



2025

Bilan RSE de la Carsat Bourgogne-Franche-Comté

SOMMAIRE

ÉDITO	p.03
LA FRISE DES TEMPS FORTS	p.4-5
LES NOUVELLES INITIATIVES RSE LANCÉES EN 2025	p.6-9
L'ENGAGEMENT SOCIAL ET SOCIÉTAL DE LA CARSAT BFC	p.10-15
NOS DÉMARCHES ENVIRONNEMENTALES	p.16-17
QUELS ENJEUX POUR 2026	p.18-19

ÉDITO

Chers lecteurs, chères lectrices, la Carsat Bourgogne-Franche-Comté agit avec ses 900 collaborateurs !

Nous vivons tous dans un environnement où désormais la question climatique est devenue incontournable sur de nombreux sujets de notre quotidien. Et la Carsat, que peut-elle faire à son échelle ? Tout simplement, Agir et Sensibiliser à travers le Plan d'Actions de Responsabilité Environnementale (PARE), document qui nous sert de cadre de référence pour penser, piloter et mettre en œuvre.

Ainsi, notre chantier prioritaire en 2025 a été d'instaurer de la compréhension sur les différents aspects de la transition environnementale. Au-delà d'une dynamique de travail avec un groupe projet et des volontaires, différents aspects ont été abordés : gestion des ressources, achats vertueux, bien-être au travail, sensibilisation de tous sur des gestes de tous les jours.

À la Carsat, nous croyons en des engagements porteurs de responsabilité où les notions Diversité, Empreinte carbone et Durabilité doivent trouver leur place dans nos différentes stratégies et modes d'intervention. La responsabilité et le sens, cela incarne bien notre ADN d'entreprise assurant une mission de service public.

Nous pensons que les notions RSE doivent s'insérer dans nos modes de réflexion et d'actions surtout pour un organisme régional attaché à la proximité et être en phase avec les attentes de nos concitoyens. Nous sommes également convaincus qu'il faut susciter de la prise de conscience et de l'adhésion par la pédagogie et les échanges. Le recours à des ateliers Bilan Carbone a été une évidence en touchant près de 500 salariés.

Ce 1^{er} bilan dédié à la Responsabilité Sociale et Environnementale montre donc l'étendue et la diversité des actions menées en 2025. Il illustre ce que nous essayons de porter au sein d'un organisme comme le nôtre forcément attaché à la qualité de vie et à la santé au travail !

Bonne lecture à tous et toutes !

Au nom de la Direction de la Carsat et de ses équipes,
Francis Lebelle, Directeur Général.



FRISE DES TEMPS FORTS

JANV.



Des partenariats pour accompagner les publics fragilisés

Forts des actions précédentes, ces partenariats avec les Petits Frères des Pauvres, les Restos du Cœur et l'entreprise EDF visent à accompagner les publics fragilisés. Ensemble, la Carsat BFC a pour ambition d'agir contre le non-recours et de faire connaître son offre de services liés à la retraite, au bien vieillir et au Service social.

FEV.



Lancement d'ateliers bilan carbone

À la suite d'une expérimentation en 2024 avec les managers, la Carsat a lancé des ateliers « bilan carbone ». L'objectif : valoriser les notions de responsabilité ainsi que se questionner sur les pratiques individuelles et collectives. Après une expérimentation auprès de 3 équipes, les ateliers ont été lancés officiellement. Près de 500 salariés y ont participé en 2025.

DEC.



Des dons aux associations du territoire grâce à une équipe en or

Pour célébrer la fin d'année, une action interne a été organisée : Une équipe en or. Le concept : se challenger en équipe pour remporter un don aux associations. Les deux équipes finalistes ont permis de faire gagner 5 000 euros à l'association Epi'Cerise à Vesoul et au Centre régional de lutte contre le cancer Georges-François Leclerc à Dijon. Deux dons riches de sens pour accompagner des assurés fragilisés au coeur des territoires.

NOV.



Des temps forts autour de l'inclusion des personnes en situation de handicap

La Carsat BFC a renouvelé sa sensibilisation des salariés à l'occasion de la Semaine Européenne des Personnes en Situation de Handicap. Lors du DuoDay le 20 novembre, 10 personnes ont été accueillies dans nos sites. Elles ont pu découvrir nos métiers et notre culture d'entreprise tout en vivant une rencontre humaine qui fait sens.

MARS.



Cérémonie des médaillés du travail et des diplômés

Le lundi 17 mars, 33 collaborateurs ont reçu leur médaille du travail qui témoigne de leur engagement professionnel. Cet événement a également été l'occasion de féliciter les 26 diplômés pour leur parcours de formation dans les métiers dédiés à la Carsat BFC. Convivialité et échanges avec le comité de direction étaient au rendez-vous pour le plaisir de tous !

JUIN.



Des courses solidaires en faveur de la lutte contre le cancer du sein

Odyssea, les Foulées Roses, les Gambettes Maconnaises : les collaborateurs étaient engagés au cœur des territoires dans la lutte des cancers féminins. Leur participation à ces événements témoigne des valeurs de la Sécurité sociale telle que la solidarité.

SEPT.



Un don du sang organisé au siège social

Chaque année, la Carsat BFC participe à plusieurs collectes de l'Établissement Français du Sang. Le 23 septembre dernier, la Carsat a eu le plaisir d'accueillir une collecte directement dans les locaux de son siège social. Des dizaines de collaborateurs sont venus donner leur sang aux côtés de certaines entreprises de la zone d'activités Valmy.

AOÛT.



Former les collaborateurs à un numérique responsable

En août a été lancé le module de formation numérique responsable. Afin de sensibiliser à l'impact de leurs usages, les collaborateurs ont été invités à se questionner sur leur pratique et adopter les bons réflexes.

NOUVELLES INITIATIVES RSE LANCÉES EN 2025

En 2025, dans le cadre de son projet d'entreprise, la Carsat Bourgogne-Franche-Comté a structuré davantage ses actions en termes de RSE. Ainsi, des nouvelles initiatives et actions ont été lancées pour pérenniser les travaux et aller encore plus loin.

SE QUESTIONNER SUR LES BONS GESTES À ADOPTER

Une série de vidéos sur les écogestes à adopter

Prendre sa tasse à la machine à café pour éviter d'utiliser un gobelet en carton. Veiller à la bonne utilisation des chasses d'eau pour réduire la consommation d'eau. Éteindre la lumière en quittant les salles de réunion ou n'appeler qu'un seul ascenseur pour économiser l'énergie.

Ce sont les 4 écogestes promus en 2025 pour adopter des petits gestes avec de grands effets à l'échelle collective. Ces vidéos ont cumulé plus de 800 vues par les collaborateurs de la Carsat.

La formation sur le numérique responsable

Après une opération de clean up numérique, la Carsat a poursuivi sa sensibilisation autour du numérique et de son impact environnemental.

La formation « Le Numérique Responsable à la Sécurité sociale » a porté sur :

- ▶ comment agir en faveur d'un numérique responsable,
- ▶ comment la Sécurité sociale investit ce domaine,
- ▶ quels gestes simples à adopter pour s'engager au quotidien.

Au total, 500 collaborateurs ont réalisé ce module de formation.

RSE : comment évaluer notre impact ?

En 2025, la Carsat a mené des travaux autour de l'évaluation de ses actions et leurs impacts en matière de RSE. Pour cela, des groupes de travail ont œuvré sur deux grilles d'impact.

En premier lieu, la Carsat a créé une grille régionale d'impact RSE visant à évaluer un projet sur différents items : énergie, mobilité, déchets, achats, immobilisation, biodiversité. Pour chaque critère, les utilisateurs qualifient l'impact selon s'il est très négatif, négatif neutre, positif, très positif. Ensuite, la grille génère un scoring avec une note moyenne par thématique mais aussi un graphique pour identifier en un coup d'œil les améliorations à effectuer.

Cette grille a été testée sur des projets identifiés par le comité stratégique de la Carsat composé de 20 managers stratégiques.

Dans un second temps, la Carsat a été caisse pilote de la grille d'impact nationale créée par l'Assurance retraite, caisse nationale. Après son adaptation pour inclure des commentaires liés à l'expérimentation, la Carsat l'a testée à l'occasion de son séminaire des managers en novembre 2025. En 2026, elle va agir au sein du groupe projet national pour accompagner à son déploiement.

Ces deux grilles ont un objectif commun : agir en matière de transition environnementale tout en mesurant à l'impact de nos actions et en les corrigeant si besoin.



ZOOM SUR : LES ATELIERS BILAN CARBONE

Dans le cadre de notre politique RSE, la Carsat Bourgogne-Franche-Comté a dans un premier temps sensibilisé les managers à l'occasion d'ateliers "2 tonnes" en novembre 2024. Pour généraliser cette démarche à l'ensemble des agents, des ateliers "bilan carbone" ont été proposés en 2025.

Ces ateliers visent à consacrer deux heures pour réaliser son propre bilan, échanger sur les pratiques individuelles et identifier des actions à mettre en œuvre pour s'améliorer collectivement.

De nombreux sujets sont abordés comme la mobilité, les achats, le numérique, les équipements, les bâtiments, la gestion des déchets, l'alimentation, etc. Ils sont assez généralistes et représentatifs du quotidien.

Fin 2025, déjà plus de 478 collaborateurs ont été sensibilisés à travers 21 ateliers réalisés dans presque toutes les directions de la caisse. Les retours sont très bons et chaque équipe était invitée à proposer des idées pour aller plus loin collectivement.

Toutes les actions et propositions émises par les salariés ont été remontées pour analyse à la Direction en charge de la RSE.

« L'atelier s'est très bien passé, avec beaucoup d'échanges. L'équipe a apprécié cet atelier. Nous avons tous partagé un temps d'échanges et de réflexions très agréable et c'était l'occasion d'élargir les échanges sur les notions plus larges de développement durable ; mais aussi de partager des sujets différents du quotidien qui nous concernent tous. »



- Valérie Colin, manager d'un service de prévention



Ici, une photo du service « Contrôle Carrières et Droits » qui faisait partie des 3 services expérimentateurs des ateliers bilan carbone.

DES ACHATS ENGAGÉS

Pour réduire son impact environnemental, le mieux est d'agir à la source à travers les achats. Par des gestes simples et une politique structurée, la Carsat BFC a investi ce champ de manière approfondie en 2025.

Réduire le plastique et trouver des solutions alternatives

La Carsat s'est munie de brocs d'eau en verre. Ceci vise à ne plus acheter de bouteilles d'eau individuelles en plastique et respecter la loi Egalim. Ils sont situés principalement dans la zone d'accueil partenariale du siège et sont à la disposition de tous. Seule consigne : prévenir les futurs participants de venir avec un contenant comme une gourde, tasse, verre, etc.

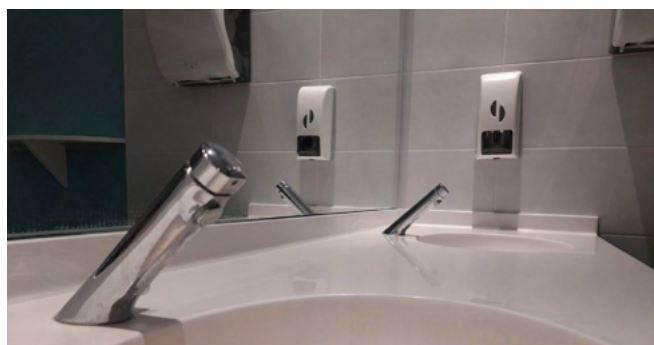
Préserver la ressource en eau



Afin de réduire sa consommation en eau, la Carsat a mis en place deux actions phares.

La première consiste à remplacer les robinets automatiques par des robinets poussoirs plus économes en eau. Ces modèles permettent de paramétrer un temps d'écoulement plus court ; mais aussi de réaliser des économies d'électricité.

Ce remplacement est effectué au siège social de la Carsat au fur à mesure des besoins de remplacement.



La seconde concerne le nettoyage des véhicules de services. Depuis presque deux ans, la Carsat BFC soustrait le lavage de la flotte de véhicules de services du siège social à une entreprise dédiée.

Son savoir-faire : un lavage auto sans eau grâce à des solutions écoresponsables et innovantes pour le nettoyage et l'entretien tout en veillant à l'utilisation de produits d'entretiens biodégradables.

Chaque lavage permet une économie jusqu'à 340 litres d'eau, ce qui à l'échelle du nombre de véhicules, représente une économie importante à l'année !





ZOOM SUR :

UNE POLITIQUE D'ACHATS ENGAGÉE

Le service Achats et Marchés a adopté des mesures de responsabilité sociale et environnementale fortes.

Une politique d'achats a été créée et mise à disposition de tous pour expliquer les enjeux structurants.

Et pour aller plus loin, le service Achats & Marchés signifie des clauses visant à impliquer nos prestataires dans la transition environnementale. Ces clauses sociales et environnementales sont incluses à chaque fois et selon les types de marchés, dont par exemple :

- ▶ pour les prestations, des clauses en faveur de l'embauche des personnes en situation de handicap,
- ▶ pour le marché traiteur, des clauses environnementales visant à réduire le plastique,
- ▶ pour les marchés de maintenance, des clauses pour favoriser le réemploi et le traitement des déchets,
- ▶ Et enfin, il y a des marchés réservés, c'est-à-dire que seuls les ESAT ou entreprises adaptées peuvent candidater.

Toutes ces clauses sont basées sur des labels ou normes ISO qui sont étudiées lors de l'attribution des marchés.

« Notre politique d'achats 2025 repose sur un engagement : consommer mieux et moins. Nous avons mis en place plusieurs actions :



- ▶ veiller aux commandes de fournitures pour qu'il n'y ait pas de stocks. Par exemple, nous commandons les cartouches d'imprimantes au flux pour correspondre à notre parc d'imprimantes actuel ;
- ▶ prolonger nos équipements, dont informatique : à présent, les ordinateurs sont changés tous les 5 ans (soit deux ans de plus) et pour les écrans, on les garde 10 ans. Mais dans les faits, nous les gardons jusqu'à ce qu'ils ne soient plus du tout utilisables.

Cette politique d'achats a été travaillée avec les managers pour que l'on soit tous acteurs de ces petits gestes en faveur de l'environnement. »

- **Emmanuelle Baudin**, responsable du service achats et marchés.

L'ENGAGEMENT SOCIAL ET SOCIÉTAL DE LA CARSAT BFC

UNE ORGANISATION ÉGALITAIRE ET INCLUSIVE

En tant qu'organisme de Sécurité sociale, la Carsat BFC a à cœur d'être un employeur engagé et responsable. Pour cela, elle agit et sensibilise ses collaborateurs au quotidien.

Garantir l'égalité professionnelle

La Carsat est engagée pour l'égalité des genres. Chaque 8 mars, à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, la Carsat sensibilise les 900 collaborateurs à travers une communication interne. En 2025, un module de formation sur le sexisme ordinaire a également été déployé : tous les agents ont été invités à le suivre pour favoriser une prise de conscience collective.

Bien qu'elle obtienne un score de 90/100 à l'index égalité professionnelle, la Carsat poursuit ses actions. Et pour aller plus loin, une enquête interne a été menée, avec le soutien d'Amacod, afin de lutter contre les discriminations et instaurer un environnement de travail serein. Les résultats de cette enquête ont permis d'établir une charte d'égalité et de non-discrimination.

Garantir l'inclusion des personnes en situation de handicap

La Carsat BFC a un taux d'embauche des personnes en situation de handicap à hauteur de 8,02 %. Afin de sensibiliser aux différents types de handicap, la Carsat participe à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes en situation de Handicap.

Au programme en 2025 :

- ▶ sensibilisation de tous,
- ▶ information autour de la Reconnaissance Qualité de Travailleur Handicap,
- ▶ participation au Duo Day.

Plus en détail, lors du DuoDay organisé le 20 novembre, 10 personnes ont pu rejoindre les services volontaires de la retraite, l'informatique, l'action sociale et le Service social. L'objectif était le même pour tous : faire découvrir nos métiers, transmettre la culture d'entreprise et vivre une rencontre humaine pleine de sens.



« J'étais très volontaire pour ce DuoDay. Mon objectif, c'était que les personnes accueillies voient quel est le métier d'un concepteur développeur à la Carsat. On a rencontré les équipes régionales et nationales, pour donner un panel assez large des métiers de l'informatique. J'espère que ça les aidera dans leur orientation ou leur future formation. »

- Frédéric Delette, responsable d'un service à la Direction Informatique

AMÉLIORER DURABLEMENT LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Des études et enquêtes pour écouter nos salariés

Afin d'instaurer un dialogue social, la Carsat Bourgogne-Franche-Comté a mené des études et enquêtes internes.

Deux études nationales ont été déployées. La Carsat BFC a exploité les réponses du Baromètre Social Institutionnel (BSI) réalisé en 2024. Avec 535 répondants, ce qui représente 61 % des effectifs, la Carsat enregistre un taux de participation record avec une hausse de 29 points. Satisfaction globale, conditions de travail, bien-être, évolutions de l'environnement : tous ces items ont été sondés par les agents. Les résultats sont très positifs avec un taux de satisfaction globale de 72 %.

Ces résultats du BSI se sont confirmés par l'enquête Octomine menée en avril. 75 % des salariés se sont exprimés à cette occasion soit 666 répondants. Le bien-être et les conditions de travail ont été très bien notés par les agents avec un note moyenne de :

- ▶ 8,2/10 concernant l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle,
- ▶ 7,1 / 10 concernant le bien-être général.

En complément dans le cadre du projet d'entreprise Horizon 2027, les salariés ont été amenés à s'exprimer autour de projets phares : travail participatif, performance, reconnaissance au travail. Ils ont ainsi pu faire valoir leur perception sur ces items et proposer des actions à mettre en place. À la suite de ces questionnaires, les groupes projet ont analysé les résultats et définis des plans d'actions dédiés.

Des temps forts pour fédérer

Fédérer les collaborateurs et instaurer un sentiment d'appartenance à la Carsat est un enjeu important. Les objectifs : favoriser une bonne intégration, accompagner et fidéliser.

Pour cela, la Carsat a donné rendez-vous aux agents lors de 3 temps forts :

1 – La journée d'intégration : organisée deux fois par an, cette journée d'intégration est destinée aux nouveaux arrivants en CDI ou en CDD long. La matinée permet de rencontrer les membres du Comité de Direction venus présenter leurs fonctions. Après un déjeuner convivial et partagé, les participants rencontrent les organisations syndicales et le CSE. Pour clôturer cette journée, ils participent à un jeu de piste afin de découvrir les fonctions supports de la Carsat. Communication, informatique, documentation, maintenance, Ressources Humaines, etc. : tous donnent rendez-vous aux nouveaux arrivants pour présenter leurs missions. En 2025, 55 collaborateurs ont participé aux deux sessions annuelles de journée d'intégration et 97,5 % l'ont jugé utile.



2 – La Semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) : organisée en juin, cette semaine thématique était dédiée en 2025 au dialogue social. À travers une newsletter hors-série, les services RH et RSE ont présenté les collaborateurs du dialogue social, les projets structurants en lien avec les RPS et la discrimination, etc. Les 6 articles ont généré plus de 1 300 vues.

3 – Le séminaire des managers : pour accompagner les changements et porter les messages, les managers ont un rôle central dans l'acculturation. En novembre 2025, la centaine de managers s'est retrouvée à la

Grande Saline de Salins-les-Bains. Au programme de ces deux jours : l'intelligence collective au service du management, le test de la grille nationale d'impact RSE et agir ensemble face au changement. À travers des temps de travail et animations ludiques, la convivialité et les échanges étaient au rendez-vous !



ZOOM SUR : LE DÉPLOIEMENT DE LA SÉRIE «SÉRIEUX ?!»

Mise à disposition par l'Assurance retraite, la série « Sérieux ?! » repose sur 6 vidéos destinées à sensibiliser et à provoquer la réflexion autour des thématiques de diversité et d'inclusion.

Chaque mois, un épisode était diffusé à l'ensemble des collaborateurs. Au total, toutes les actualités ont cumulé 3 110 vues soit une moyenne de 518 vues par épisode.

« C'est notre responsabilité collective de créer un environnement où chaque collaborateur se sent respecté, valorisé et soutenu. Ça ne passe pas seulement par de bonnes intentions, mais par des actions concrètes et bienveillantes au quotidien. C'est à nous de faire de notre lieu de travail un endroit où chacun peut être soi-même, sans crainte de jugement, de stéréotype ou de discrimination. »

- Sophie Rozier, responsable du service Accompagnement et Développement RH



Des dispositifs accompagner tout au long de la carrière

Sur le plan professionnel, la Carsat Bourgogne-Franche-Comté propose un dispositif intitulé « Vis mon travail ». L'objectif est d'encourager les mobilités interne tout en accompagnant le changement. « Vis mon travail » est un dispositif qui permet de passer une journée avec un collaborateur ou manager pour découvrir son métier et son quotidien.

Cette journée d'immersion vise à sécuriser le projet de mobilité. Très apprécié par les participants, 8 collaborateurs ont pu bénéficier de ce dispositif en 2025.

En complément, pour anticiper les départs à la retraite, la Carsat accompagne ses salariés en leur proposant 2 demi-journées pour :

- ▶ s'informer sur les démarches à effectuer en lien avec le passage à la retraite,
- ▶ faire connaître les dispositifs liés à la retraite comme la retraite progressive,
- ▶ sensibiliser au bien-être à la retraite car le passage à la retraite peut être une étape avec des pertes de repères.

En 2025, deux sessions ont été organisées en présence de 8 collaborateurs futurs retraités.

Enfin, pour accompagner les jeunes parents, la Carsat met à disposition des places en crèche aux agents du siège social et des sites extérieurs dijonnais.



ZOOM SUR :

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS À LA CARSAT BFC

En tant qu'employeur, la Carsat Bourgogne-Franche-Comté est tenue de mettre à jour une fois par an à minima son Document Unique d'Évaluation des Risques professionnels (DUERP). Ce document vise à recenser tous les risques professionnels auxquels les salariés peuvent être confrontés.

Depuis plus de deux ans, la Carsat a entrepris une démarche de refonte du DUERP pour répondre plus efficacement aux exigences réglementaires et améliorer sa démarche de prévention des risques professionnels. L'année 2025 a donc été marquée par une riche démarche d'écoute des salariés autour des risques professionnels rencontrés.

« Nous avons décidé de mener cette démarche d'analyse des risques professionnels avec les salariés car le DUERP est le reflet des risques rencontrés dans des situations de travail réel. Notre ambition : obtenir un nouveau document unique, toujours articulé autour de 17 risques physiques (routier, chute, chimique, etc.) et des risques psychosociaux, mais avec un diagnostic plus précis.



Auparavant, le DUERP était valable pour toute la Carsat. À l'occasion de cette mise à jour, nous avons souhaité élaborer un document par site et par missions définies. Cela a été un gros travail en partenariat avec la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT).

La première étape a été de former les membres de la CSSCT impliquées dans le DUERP et de mettre à jour les connaissances sur les différents risques.

Ensuite, nous avons rencontré des salariés des différentes directions métiers : soit à travers des groupes de travail, des visites dans les services, des focus groupes pour les RPS. Au total, nous avons rencontré environ 180 salariés. Le DUERP nous anime toute l'année car c'est un outil de dialogue sur la prévention pour augmenter la vigilance et mettre en place des actions correctives dans le but de supprimer ou diminuer les dangers.

Il y a un gros travail de suivi des actions. La démarche menée a aussi permis de mettre en place des solutions pour préserver la santé et la sécurité de nos salariés. »

– Michaëla Belleuvre, chargée de mission QVT

Concrètement cette démarche a permis de faire évoluer les dispositifs de sûreté avec le déploiement de trois outils :

- ▶ **D.Message** : ce logiciel d'alerte permet d'avertir d'un danger grâce à une pop-up qui apparaît sur l'ordinateur. Ils ont été déployés sur 21 sites extérieurs de la Carsat Bourgogne-Franche-Comté.
- ▶ **Mon Shérif** : 150 boutons d'alerte ont été donnés aux conseillers sécurité, assistantes sociales, agents enquêteurs, agents du Parcours Retraite Attentionnée, archivistes. Lors de leurs déplacements à l'extérieur, ce bouton leur permet d'alerter les forces de l'ordre dès lors qu'ils sont en danger.
- ▶ **Dispositif manuel et sonore d'attentat** installé au siège social.

UNE CARSAT ENGAGÉE ET SOLIDAIRE

Actions et campagnes de sensibilisation

En 2025, la Carsat et ses agents ont participé à des actions d'engagement sociétal. Don du sang, courses solidaires en faveur de la lutte contre le cancer du sein, campagne de sensibilisation autour des violences conjugales : ces temps d'information ont été proposés. Outre ces causes humaines, la Carsat a sensibilisé ses agents au tri des déchets afin d'adopter les bons gestes au quotidien. Lors de la Semaine Européenne de la réduction des déchets, l'ensemble des collaborateurs était invité à consulter des bonnes pratiques.

Des dons en faveur d'associations locales

En plus d'agir à côté d'associations partenaires, la Carsat a à cœur de soutenir des associations de Bourgogne-Franche-Comté. En fin d'année, les banques alimentaires ont bénéficié de dons de denrées alimentaires à hauteur de 112 000 euros, qui nous a permis d'acheter 250 000 œufs, 17 000 kg de poisson surgelé et 10 000kg de plats cuisinés.

Un engagement fort renouvelé cette année et qui a été soutenue d'une autre action.

Dans le cadre d'une action de communication interne dédiée aux fêtes de fin d'année, l'équipe communication a proposé aux salariés de participer à un remake d'un célèbre jeu télévisé. Une équipe en or a permis à 55 collaborateurs répartis dans 11 équipes de tester leurs connaissances sur l'institution.

Les 10 équipes avec les meilleurs scores ont pu choisir une association et rédiger une lettre en leur faveur. Plus de 300 agents ont voté pour élire leurs deux équipes finalistes. Ces dernières se sont affrontées en finale et ont pu remporter 5 000 euros pour leurs associations :

- ▶ Les Golden Vesoul ont soutenu l'épicerie solidaire Epi'Cerise de leur territoire, avec qui ils collaborent pour accompagner les assurés suivis par le Service social,
- ▶ Les Pink Ladies, marquées par leurs histoires personnelles, se sont naturellement tournées pour la cause du cancer du sein en soutenant le Centre Georges-François Leclerc basé à Dijon.

Deux associations, deux dons pour soutenir les publics en situation de fragilité !



Accompagner les entreprises voisines à travers le Club des Entreprises de la Toison d'Or

La Carsat est membre du club des entreprises de la Toison d'Or depuis plusieurs années et membre du Conseil d'Administration.

Lundi 26 mai 2025, la Carsat Bourgogne-Franche-Comté a eu le plaisir d'accueillir au siège social de Dijon, une soirée du club dédiée aux risques professionnels.



Le cœur de la soirée a été rythmé par trois interventions complémentaires :

- ▶ la tarification afin d'éclaircir les évolutions récentes et notamment nos missions et le calcul des taux,
- ▶ la prévention pour rappeler les obligations réglementaires comme l'évaluation des risques, l'analyse d'un accident du travail, ou la conservation du Document Unique pendant 40 ans, ainsi que les outils d'aide à disposition, comme OIRA,
- ▶ les Subventions prévention : et plus précisément celle dédiée aux risques ergonomiques afin d'expliquer les modalités de financement.

"Au-delà de nos offres de services courantes auprès des entreprises, il est important pour notre organisme de s'insérer dans le maillage économique local. Certes, pas d'un point de vue lucratif, mais en valorisant nos missions. Leur donner du sens, c'est renforcer la compréhension concrète de ce qu'apporte un organisme de Sécurité sociale dans une relation qui se résume souvent à un acte administratif. C'est aussi l'occasion de monter à quoi servent les cotisations versées au profit de notre patrimoine social commun".

- David Zérégbé, Directeur des Etudes et des Moyens



NOS DÉMARCHES ENVIRONNEMENTALES

RÉDUIRE ET VALORISER NOS DÉCHETS

Le tri des déchets en chiffres

Lors de la Semaine Européenne de la Réduction des déchets, les salariés ont pu (re)découvrir les dispositifs de tri mis en place. En effet, de nombreuses solutions sont proposées pour recycler et réexploiter les ressources dont certaines en faveur des associations :

- ▶ 1328 kg de textiles en faveur de ReFashion,
- ▶ 97 kg de piles en du Téléthon,
- ▶ 34 964 kg de papier, bois, cartons recyclés via Elise Promut.

Pour aller plus loin dans cette démarche de réduction, la Carsat a donné du mobilier à des associations comme Emmaüs. Aussi, 448 ordinateurs portables ont été distribués aux salariés selon un tirage au sort pour répondre à la demande. Et 28 unités ont été transmises à des associations.

Consommation énergétique : quel bilan ?

La Carsat tient à répondre présent concernant les indicateurs de consommations énergétiques des bâtiments. Lumière automatique, gestion et paramétrage du chauffage / climatisation... Tout est fait pour réduire notre consommation et adopter les bons réflexes.

Quelques données sur nos consommations 2025 :



2008 m³, soit une baisse de 5 % en 5 ans



Electricité : 698 000 kWh, soit une baisse de 36 % en 5 ans



Gaz : 156 000 kWh, soit une baisse de 6 % en 5 ans



Chauffage : 541 000 kWh, soit une hausse de 4 % en 5 ans

Nos déchets numériques

Le tri n'est pas que matériel, il concerne aussi les éléments stockés numériquement. Pour sensibiliser au poids de la pollution numérique, un challenge a été lancé en juin 2025. L'objectif de cette 2^{de} édition du clean up numérique : inciter les salariés à supprimer les éléments non nécessaires à leurs boîtes mail personnelle et de service.

Durant 4 jours, du 10 au 13 juin, près de 600 000 emails ont été supprimés des boîtes mails personnels. S'ajoute à cela plus de 6 500 emails supprimés des adresses mails de services.

Cela représente au total :

- ▶ un gain de près de 150 Go,
- ▶ la consommation d'une ampoule pendant 217 jours,
- ▶ une réduction de 6,6 tonnes de CO₂ de notre empreinte.

Des premiers résultats encourageants qui ont mis en lumière notre impact environnemental !

OPTER POUR LA MOBILITÉ DURABLE

Outre l'impact de nos modes de travail, la Carsat s'intéresse également aux déplacements personnels domicile – travail et professionnels.

Une semaine dédiée à la mobilité

Pour sensibiliser les salariés, la semaine européenne de la mobilité a été organisée en septembre.

Durant ce temps thématique, des ressources ont été créées et mises à disposition des salariés :

- ▶ conseils sur l'utilisation des véhicules de services,
- ▶ lancement de la nouvelle enquête liée au Plan de Mobilité Employeur,
- ▶ guide des bonnes pratiques pour les cyclistes,
- ▶ retour sur l'enquête de mobilité de nos assurés en agence retraite.

Ces sujets ont permis de récolter près de 300 vues sur l'intranet interne; et surtout la participation de 60 % des salariés à l'enquête PDME.

Plan de mobilité employeur et Forfait Mobilité Durable

Lors du dernier plan de mobilité employeur, la Carsat a créé un dispositif pour encourager à la mobilité douce ; il s'agit du Forfait Mobilité Durable (FMD). Destiné à tous les agents de la caisse, le FMD vise à dédommager à hauteur d'un nombre de jours par an les salariés qui :

- ▶ réalisent du covoiturage pour se rendre au travail,
- ▶ utilisent les transports en commun,
- ▶ réalisent leurs trajets en vélo ou trottinette personnel.

L'accord collectif arrivant à échéance, l'enquête du nouveau plan de mobilité employeur a également permis d'évaluer ce dispositif. En 2025, plus de 190 agents avaient bénéficié d'un concours financier de la caisse dans le cadre de leurs mobilités douces.

Verdir la flotte des véhicules de services

Soumise à la législation encourageant à la transition des flottes thermiques en faveur des véhicules électriques, la Carsat a poursuivi ses actions lancées en 2024.

De nouvelles bornes de rechargement ont été installées au siège social et dans les sites extérieurs ; ce qui porte à 26 le nombre de bornes de la caisse. Aussi, le nombre de véhicules électriques a quadruplé en 1 an, passant de 4 véhicules en 2024 à 16 en 2025. Presque tous les sites extérieurs ont été concernés par ces évolutions en lien avec les véhicules de services : seuls deux départements ne sont pas encore équipés.

Pour accompagner les salariés dans cette transition et adopter ces nouveaux comportements, la Direction a réalisé des fiches pratiques. Pour aller plus loin, des vidéos sont en cours de création avec des témoignages d'agents utilisateurs.

QUELS ENJEUX POUR 2026 ?

1

Poursuivre l'amélioration des conditions de travail

À la suite des enquêtes internes, la Carsat déploiera son plan d'actions autour de la santé mentale. Le projet d'entreprise Horizon 2027 investira encore plus ses thèmes grâce à de nouvelles études internes et la mise en place de formation. Enfin, l'accord lié à l'hybridation du travail sera renégocié avec les organisations syndicales. Contribuant fortement à l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle, le télétravail sera un point d'attention pour améliorer les conditions de travail.

La mobilité au cœur des préoccupations

Comme expliqué plus haut, le Forfait Mobilités Durables sera renégocié avec les organisations syndicales. Ce dispositif s'appuiera sur les nouveaux retours du plan de mobilité employeur lancé en 2025. Ainsi, de nouvelles actions concrètes pourront être déployées pour encourager les nouveaux comportements dont le covoiturage. Cela s'ajoutera à la poursuite du verdissement de la flotte automobile des véhicules de services.

2

3

Une gestion optimisée des bâtiments

Les enjeux de consommation des bâtiments se poursuivront en 2026 afin d'adopter une meilleure gestion des ressources. À la suite de l'intégration de la Direction Régionale du Service Médical (DRSM) à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de Côte-d'Or, la Carsat a vu ses voisins déménagés. Ainsi, des espaces du siège social sont à occuper. C'est pourquoi, en 2026, l'UGECAM et le Pôle Gériatrie et d'Innovation de BFC rejoindront nos locaux. Aménager les nouveaux espaces sans surconsommation de mobiliers et ressources sera au cœur des chantiers de rénovation.

Des partenariats solidaires

De nouveaux partenariats se concrétiseront en 2026 à la suite des travaux lancés en 2025. Pour optimiser l'utilisation de son parking annexe du siège social, la Carsat permettra à des moto-écoles de les exploiter pour former les futurs utilisateurs de deux-roues. Quotidiennement, une dizaine de motos pourront être présentes sur des places dédiées. Aussi, la Carsat contractualisera avec la Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO) pour s'engager en faveur de la biodiversité.

4

5

Comptabilité durable

Obligatoire pour certaines grandes entreprises, cette démarche, aussi appelée CRSD (Corporate sustainability reporting), vise à penser la performance d'une entreprise tout en prenant en compte les capitaux naturels et humains au même titre que les capitaux financiers. Cela vise à déterminer les coûts et les consommations des actions ainsi que les projets sociaux, partenariaux, environnementaux, etc. Etudié avec 4 Carsat par le réseau comptable de l'Assurance Retraite, un premier rapport de durabilité sera produit en septembre 2026 par la Carsat BFC.

ELLES EN PARLENT

« L'intérêt de nos collaborateurs pour les questions environnementales n'a pas faibli en 2025, bien au contraire. Et comme toujours, nos équipes en charge de déployer le plan de transition Carbone (Services Immobilier, Achats-Compta, Informatique, Communication) ont assuré ! Ajoutant à cela notre politique RH ancrée dans l'accompagnement et la durabilité, nos missions de service public guidées par la solidarité et par la satisfaction de nos assurés, nous pouvons dire que la Carsat BFC s'est encore une fois, en 2025, totalement investie dans un mode de développement attentif à chaque partie prenante. C'est rassurant et très valorisant. » - Céline Piron, Responsable sécurité et RSE



Céline Piron & Christelle Motch (de gauche à droite)

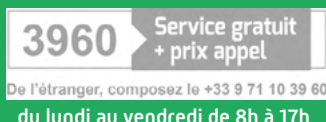
« Des engagements nationaux forts qui nous ont fait peur au début et en regardant ce que nous avons mis en œuvre tous ensemble déjà sur une année, je me dis BRAVO À NOUS. Chaque petit pas compte pour un résultat à notre portée. POURSUIVONS COLLECTIVEMENT CES ACTIONS ! » - Christelle Motch, Responsable du Département Budget Achat Immobilier

Contacts

L'Assurance Retraite

Sur internet : www.lassurance retraite.fr

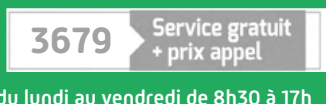
Par téléphone :



L'Assurance Maladie Risques Professionnels

Sur internet : www.carsat-bfc.fr/entreprise/accueil

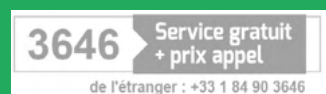
Par téléphone :



L'Assurance Maladie Service social

Sur internet : www.ameli.fr

Par téléphone :



dites « Service social »
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

Maintien en emploi : vous informer, vous accompagner

maintienemploi.carsat-bfc.fr