



Troubles Musculo-Squelettiques

Agir dans l'entreprise

jeudi 14 mai 2009
Montbéliard

• Une démarche de prévention
des TMS dans l'utilisation
quotidienne d'un poste informatique



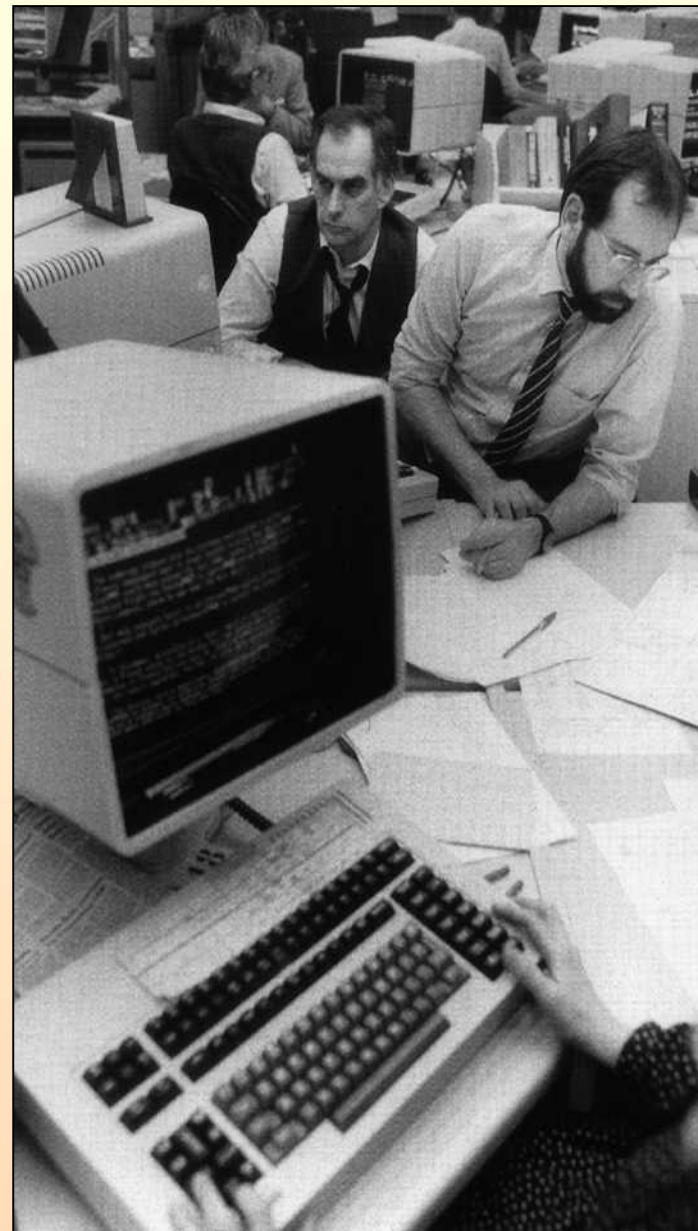
François Cail
Physiologiste
Département "homme au travail"
Laboratoire de "Biomécanique
et Ergonomie"

1993 : IHT 1^{er} "client" de l'INRS pour assistance TMS dans le travail sur écran

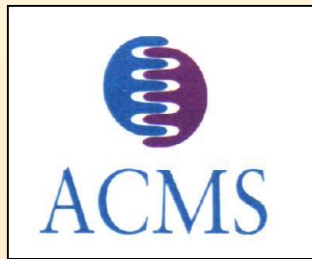


rédacteurs
&
aides-documentalistes

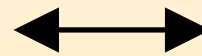
postes en
libre service



1 MP et des douleurs (poignets et avant-bras)



**médecin
du travail**

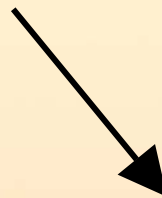


recueil de données
sur une quarantaine
de rédacteurs et
aides-documentalistes



Suite aux conseils du médecin du travail,
quelques opérateurs souffrent moins de TMS

Mais la plupart des plaintes subsistent



demande
d'étude ergonomique





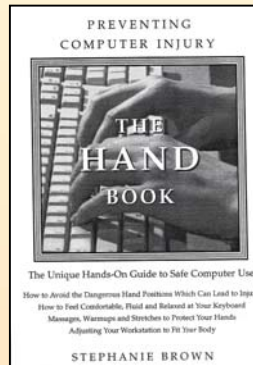
- ❖ contact avec le conseiller médical de la CRAMIF
- ❖ contact avec le contrôleur de la CRAMIF qui a en charge le journal



- ❖ analyse de la demande avec le médecin du travail et l'entreprise : partage d'informations (articles.....)



- ❖ rencontre avec le directeur général
- ❖ direction engagée dans la démarche



1993

- ❖ sensibilisation collective de la profession
- ❖ contexte favorable : projet de transformation des postes de travail



Groupe de travail

- responsable des services généraux
- médecin du travail
- infirmière du travail
- opérateurs sur écran
- médecin de la CRAMIF
- physiologiste de l'INRS

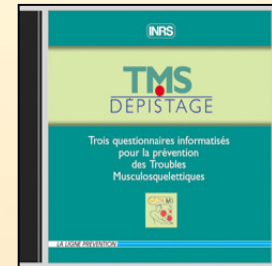


Présentation de l'étude à l'entreprise

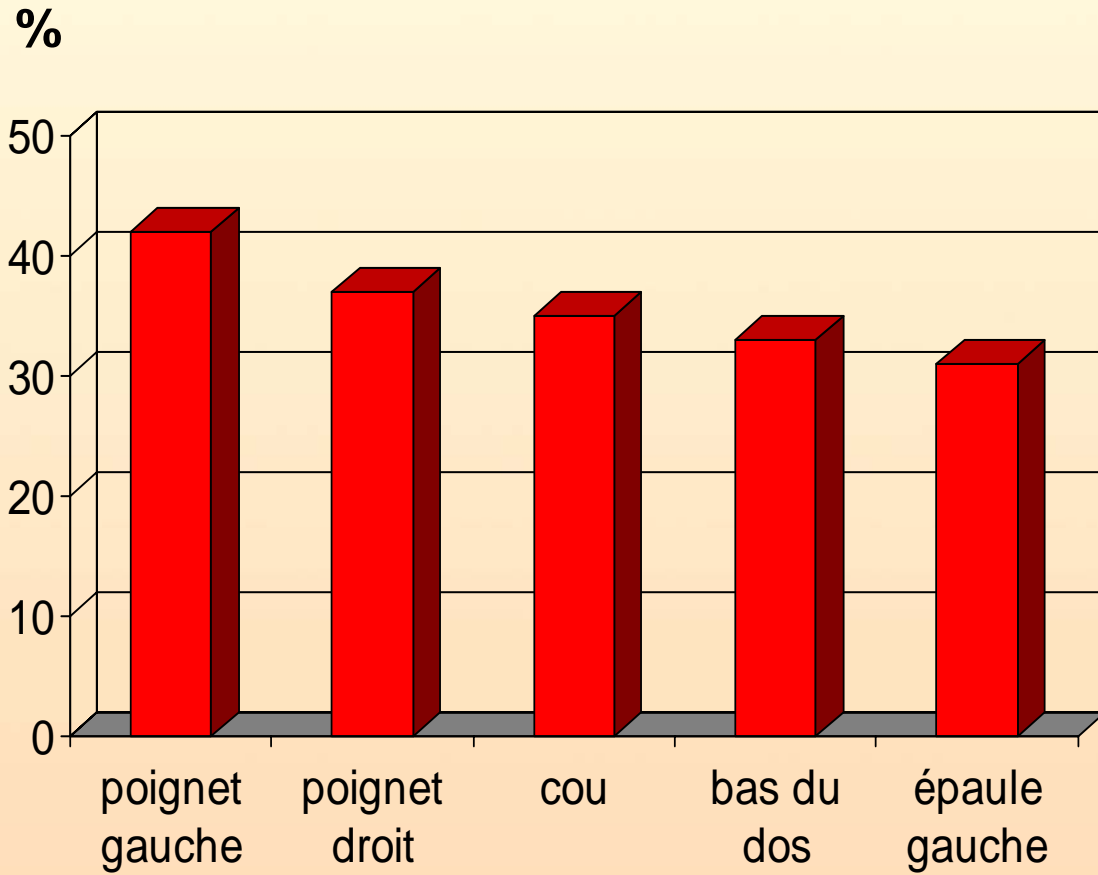


METHODOLOGIE

- questionnaire TMS : 52 personnes
- étude de postes
- mesure de l'angle du poignet pendant la frappe à partir de la vidéo

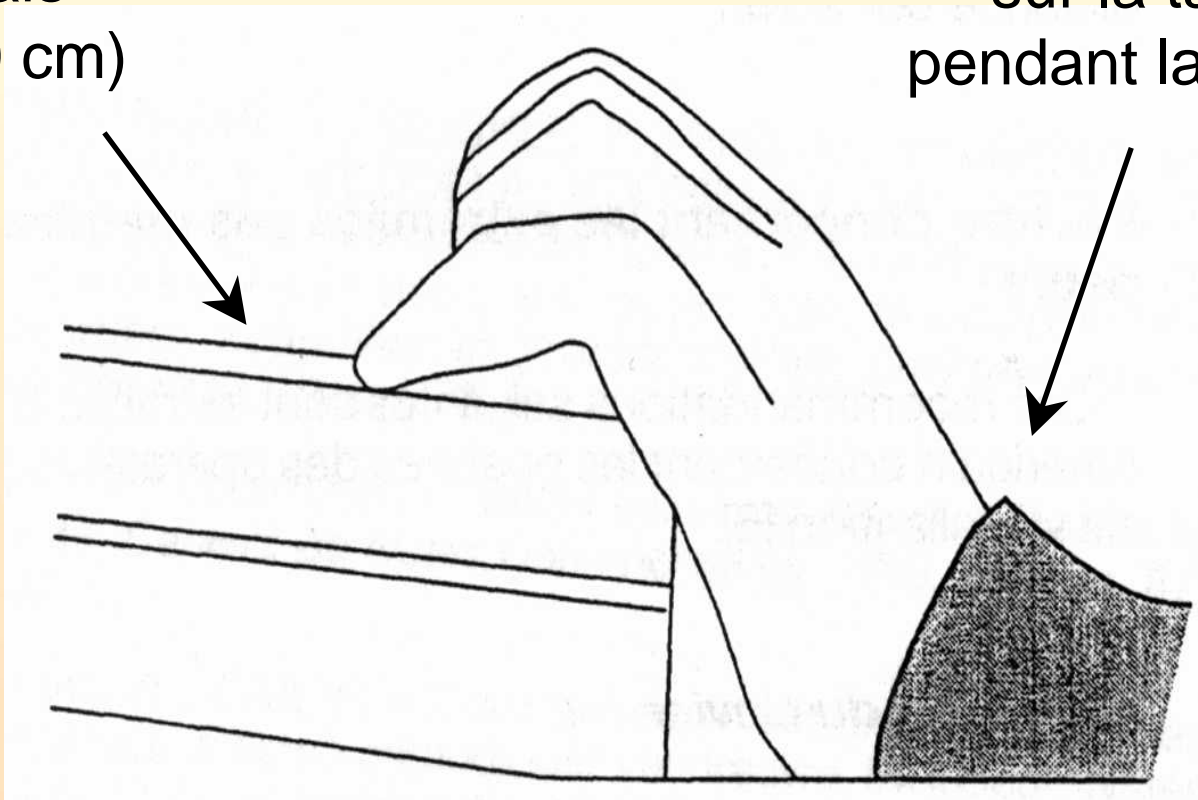


TMS (plaintes)



clavier
épais
(6-10 cm)

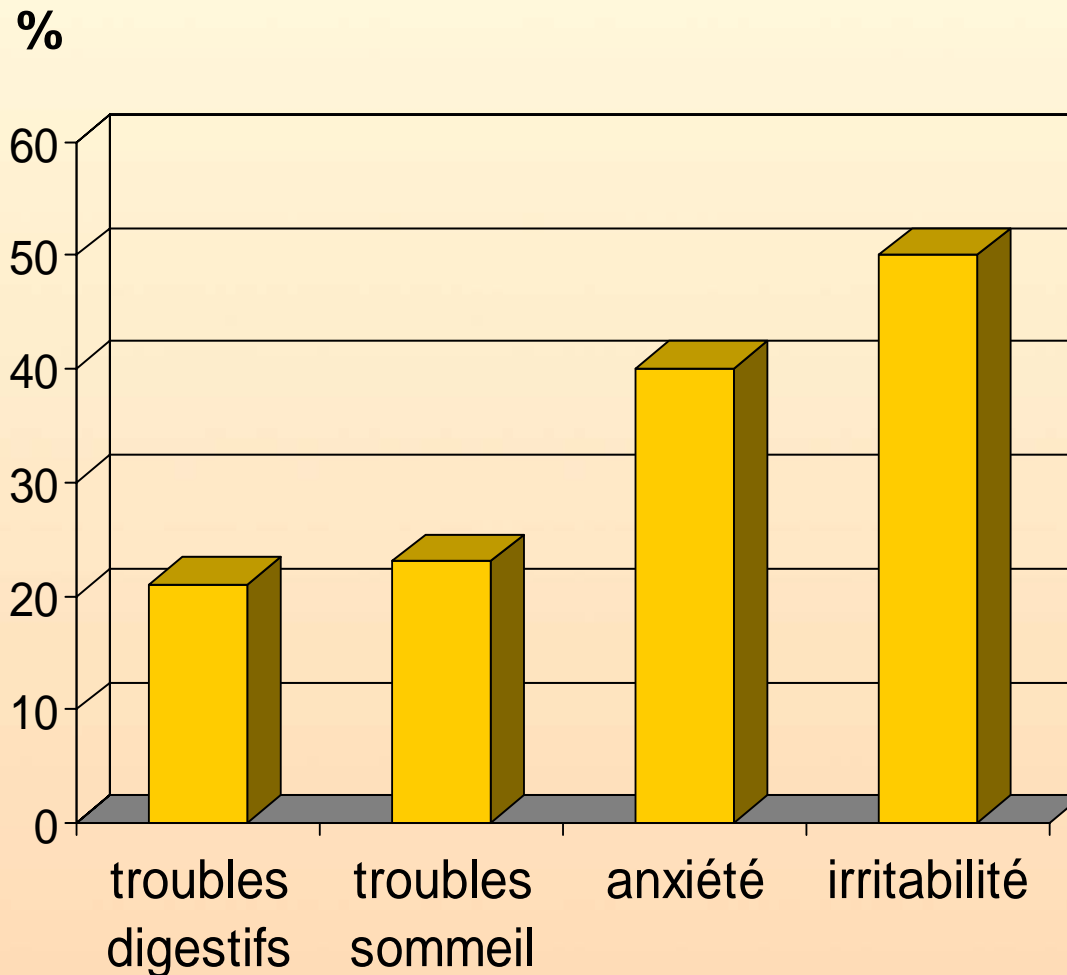
appui du poignet
sur la table
pendant la frappe



extension du poignet
(43-64°)

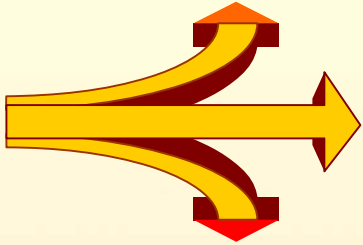


STRESS (symptômes)



contrainte
de temps
94 %

attentes
devant
écran
58 %



RECOMMANDATIONS

- organisation temporelle du travail
- aménagement du poste
- emploi des dispositifs d'entrée



Pauses et tâches informatisées



bouger

pause **active**

- saisie de données ≥ 5 min / 45 - 60 min
- gestion de dossiers 15 min / 2 heures

Aménagement du poste et emploi des dispositifs d'entrée

- posture de moindre inconfort
- disposition du clavier et de la souris

Ces recommandations
peuvent être appliquées
dès la conception

**Elles seront
détaillées
dans l'atelier
bureautique**

Ce que



a fait



ORGANISATION TEMPORELLE DU TRAVAIL



- 32 heures par semaine
- pause de 10 minutes toutes les 2 heures
- 8 semaines de congés par an

POSTES DE TRAVAIL

□ nouveaux matériels et logiciels informatiques



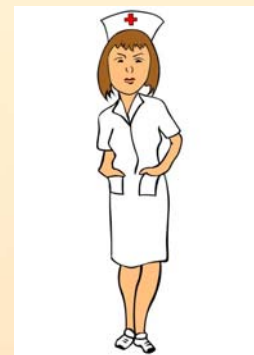
□ nouveaux mobiliers informatiques



INFORMATION / FORMATION

campagne d'information sur les TMS

ré-apprentissage à la frappe



Selon la responsable des services généraux,
*"en 2000, le journal était beaucoup moins
confronté au problème des TMS"*

**agir
ensemble**

Merci pour votre attention

