

## La Cram recentre son accueil retraite sur ses agences

*L'accueil retraite de la Cram Bourgogne et Franche-Comté situé au siège, 38 rue de Cracovie à Saint-Apollinaire, sera fermé à partir du 12 mars. Les assurés souhaitant déposer une demande de retraite sont invités à se rendre dans une des trois agences de l'agglomération dijonnaise.*

### **Une nouvelle agence à Quétigny**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, la Cram réorganise sa politique de proximité retraite pour recentrer son réseau d'accueil sur ses agences. En conséquence, elle ferme, à compter du 12 mars 2009, son point d'accueil retraite situé au siège à Saint-Apollinaire, peu fréquenté. En contrepartie, pour être plus proche de ses assurés, elle ouvre une agence retraite à Quétigny, à compter du 2 mars. Située **12 rue du Golf, immeuble A- Birdie**, cette agence complète l'offre de service retraite de la Cram pour l'agglomération dijonnaise, déjà pourvue de deux agences, l'une à Dijon Sud, 93 avenue Jean Jaurès, et l'autre à Dijon Centre, 26 rue Jeannin.

### **Des moyens renforcés en personnel et en équipements**

Dotées d'espace d'attente aménagés, de bureaux pour des rendez-vous en toute confidentialité, de liaisons informatiques haut débit, d'accès pour handicapé, bien desservies par les transports en commun et pourvues de parkings, les trois agences de l'agglomération accueillent les assurés de 8 h 30 à 12 heures et de 13 h 30 à 16 h 30. Afin de préparer leur retraite dans les meilleures conditions, les assurés sont invités à prendre rendez-vous en appelant la plate-forme au **0 821 10 21 10**. Des conseillers retraite qualifiés sont à leur disposition pour traiter leur dossier et les aider dans leurs démarches.

### **Des services à disposition des assurés**

Afin de maintenir un service à Saint-Apollinaire, la Cram installe une borne arrêt-minute sur son parking, destinée à recevoir les documents déposés par les assurés. En outre, ils peuvent demander un relevé de leur compte retraite, bilan de leurs années de cotisation, ainsi qu'une évaluation de leur future retraite sur le site : [www.cram-bfc.fr](http://www.cram-bfc.fr) rubrique retraite.