

1<sup>er</sup> avril 2010

## L'accueil sur rendez-vous à la Cram

---

### 100 % efficace

*Pour poser une question, faire le point sur sa carrière, demander le montant indicatif de sa future retraite, étudier avec le conseiller expert le meilleur moment pour faire valoir ses droits, prenez rendez-vous dans l'un des 17 agences de la Cram Bourgogne et Franche-Comté ouvertes du lundi au vendredi.*

#### **L'accueil sur rendez-vous, vous garantit 100 % d'efficacité :**

**100 % préparé :** Pour obtenir un rendez-vous, il suffit d'appeler le **0 821 10 21 10** (0,09 € la minute), du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 heures et de 13 h 30 à 17 heures, et de vous munir de votre n° de Sécurité sociale - carte vitale.

Lors de la prise de rendez-vous, votre interlocuteur vous précise toutes les pièces à apporter pour traiter votre dossier. Votre conseiller est informé du rendez-vous en même temps que vous et prend le temps d'étudier votre dossier avant de vous recevoir.

**100 % conseil :** Votre situation personnelle est ensuite étudiée en tête-à-tête avec un conseiller expert qui peut répondre à toutes vos questions concernant votre future retraite et vous guider dans les meilleures solutions face aux changements de situation.

En 2009, 97 % de nos assurés ont déclaré être « globalement satisfaits » de l'accueil sur rendez-vous dans les agences de notre réseau.

**Pour en savoir plus : [www.cram-bfc.fr](http://www.cram-bfc.fr)**

Contact presse :

Murielle Esposito

Tel. 03 80 70 56 70

mail : [murielle.esposito@cram-bfc.fr](mailto:murielle.esposito@cram-bfc.fr)